

## Sandra Rau

✉ sandra.rau@ebizz.solutions

☎ 49 7123 304 96 56

Diplom-Betriebswirtin (BA), Medien- und  
Kommunikationswirtschaft, Journalismus/PR  
Jahrgang 1980



### Schwerpunkte

Projektmanagement und Kundenführung  
Anforderungs- und Änderungsmanagement  
Prozessanalyse und Organisationsentwicklung

---

### Überblick

Projektleiterin mit mehr als 15 Jahren Erfahrung im IT Umfeld –  
in klassischen wie auch agilen Projekten

Beratung & Betreuung von Mittelständlern bis internationalen  
Konzernen, vor allem Unterhaltungselektronik und Maschinenbau

Führung von internationalen Umsetzungsteams bis zu 30 Personen,  
Schnittstelle zwischen Fachabteilung und IT Experten

Begeisterung für operative und strategische Arbeit mit dem Gefühl  
für das nötige Maß an Methodik und Pragmatismus

Schnelle Auffassungs- und Analysefähigkeit, hohes Qualitätsbe-  
wusstsein, Freude an Informationsaufbereitung in Schrift und Bild

Positive Herangehensweise – auch in schwierigen Situationen,  
sicher in der Kommunikation mit verschiedensten Projektbeteiligten

## Auszug Projekte & Tätigkeiten

### **Support 2nd & 3rd Level | Einführung & Betrieb**

Anforderungsanalyse. Entwicklung & Ausarbeitung der Prozesse, Stellenbeschreibungen und Auswertungen. Konfiguration des internen Ticketsystems und Optimierung des kundeneigenen Ticketsystems. Entwicklung von Schulungsunterlagen. Auswahl und Einarbeitung der Teammitglieder. Operative Führung des Supportteams.

### **Globale B2B Plattform | Konzeption, Entwicklung & Rollout**

Gesamtprojektleitung mit Budgetverantwortung zur Erstellung einer international eingesetzten B2B Plattform mit Anbindung an verschiedenste ERP Systeme (Laufzeit ca. 3 Jahre), Anforderungsanalyse in Workshops. Erstellung Feinspezifikation mit Mock-up. Schnittstelle zu Stakeholdern, Fachabteilung und IT Experten auf Kundenseite. Steuerung der Teilprojektleiter in der Konzeptions- und Umsetzungsphase. Entwicklung von Schulungsunterlagen. Durchführung Pilot Rollouts mit ERP Anbindung, Datenmigration, Key User Training. Anschließend Steuerung der Rollout Manager.

### **B2C Website | Relaunch & Betrieb, Kampagnen**

Projektleitung zweier Relaunches der Endkundenseite mit Informationen zu Produkten, Support mit Live Chat, Unternehmensinformationen und Community (Laufzeit 6 bzw. 9 Monate). Betreuung der fortwährenden Aktualisierung und Weiterentwicklung. Betreuung der Online Aktivitäten zu Produkteinführungen, Messen und saisonalen Aktionen mit Maßnahmen wie Microsites, Gewinnspielen und Newslettern.

### **B2B Partnerbereich | Entwicklung, Relaunch & Betrieb**

Mitarbeit als Projektmanager an Konzeption und Umsetzung mehrerer geschützter B2B Portale mit Produktinformationen, Kundenkonto, eLearning und Prämienprogrammen. Projektleitung des Relaunches zur Zusammenfassung und Konsolidierung der einzelnen Partnerbereiche einschließlich Anbindung an kundeneigene Systeme und Services (Laufzeit ca. 1 Jahr). Anschließende Betreuung der Aktualisierung und Weiterentwicklung sowie Newsletter Marketing.

Beruflicher  
Werdegang

**Leitung Support | synergetic agency AG**

10/2015 – 05/2016

**Vorstand operatives Geschäft (COO) | synergetic agency AG**

01/2011 – 09/2015

**Bereichsleitung Agentur | synergetic AG**

08/2007 – 12/2010

**Teamleitung Projektmanagement | synergetic AG**

01/2005 – 07/2007

**Leitung Prozesse & Administration | synergetic AG**

12/2003 – 12/2004

**Duales Studium Berufsakademie Ravensburg | synergetic AG**

10/2000 – 09/2003

**Online Projekt Manager | synergetic AG**

10/1999 – 11/2003

---

Software

**Projektmanagement & Anwendungsmanagement**

Microsoft Outlook, Microsoft Project, Microsoft SharePoint,  
Microsoft Visio, Microsoft Team Foundation Server, Microsoft  
Test Manager, Atlassian JIRA, Axure RP

**Datenbearbeitung**

Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft  
Access

**Grafikbearbeitung**

Adobe Illustrator, Adobe InDesign und Adobe Photoshop

---

Sprachen

**Deutsch**

Muttersprache

**Englisch**

Fließend